

CURSO DE FORMAÇÃO

Restauração - Informação Turística

Carga Horária: 36 horas

Público-Alvo: Hotelaria e Restauração

Conteúdos Programáticos:

- 1 - Informação turística
- 2 - Comunicação e atendimento
- 3 - Técnicas de venda no decurso do serviço
- 4 - Gestão de reclamações

Horário:

Pós-Laboral (Horário e local a definir)

Objetivos:

Capacitar os participantes nas áreas do atendimento e acolhimento do cliente, prestar informações de caráter turístico, aplicar técnicas de venda, articular com os diferentes serviços de modo a satisfazer os pedidos dos clientes e gerir reclamações.

Valor: 200,00€ * (Possibilidade de Financiamento – Cheque-Formação)

O valor da formação inclui:

- Emissão dos Certificados de Formação Profissional.
- Manuais
- Visita guiada ao território

Notas:

- A formação iniciará com um número mínimo de 12 formandos
- As inscrições encontram-se abertas até 31 de dezembro de 2015

*Desconto 10% a cooperantes

INSCRIÇÕES/INFORMAÇÕES:

Dolmen - Cooperativa de Formação, Educação e Desenvolvimento do Baixo Tâmega, CRL

Baião: Rua de Camões 296 /4640-147 Baião /Telef. 255 542 154

Marco: Alameda Dr. Miranda da Rocha 266 /4630-200 Marco Canaveses /Telef. 255 521 004

Amarante: Av. General Silveira, 59 /4600-017 Amarante /Telef. 255 100 025

www.dolmen.co.pt
dolmen@sapo.pt